

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre l'entreprise individuelle Wilhemina SMITH, dont l'adresse est : 9, rue Cany, 23 210 BENEVENT L'ABBAYE - FRANCE, dont le numéro SIREN est 800 805 459 et le client défini comme étant l'utilisateur du site *mathilde-amelie.com*.

### **Article 1 - Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente**

Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. Par conséquent, le fait pour un internaute de confirmer sa commande sur le site *mathilde-amelie.com* vaut acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dans leur intégralité.

### **Article 2 - Commande**

Sur le site *mathilde-amelie.com*, les produits et les informations contractuelles sont présentées en langue anglaise et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces mêmes informations au plus tard au moment de la livraison.

Les informations saisies par l'acheteur lors de sa commande l'engagent : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouverait de livrer le ou les produits.

### **Article 3 - Prix**

Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises, étant précisé que le Vendeur n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée.

Les prix s'entendent hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes sous réserve de disponibilité.

Les frais de port varient en fonction du ou des produits commandés, de leur poids, de leur volume, du transporteur et du lieu de livraison. Au moment de passer la commande, le prix exact est indiqué au moyen d'un dispositif de calcul.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

### **Article 4 - Disponibilité**

Les offres de produits du Vendeur sont proposées dans la limite des stocks disponibles.

Dans ce cadre, les informations concernant la disponibilité des produits sont fournies à l'acheteur au moment de sa commande.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de sa commande, l'acheteur en sera informé par e-mail dans les meilleurs délais. Il lui sera alors proposé soit d'annuler, soit d'échanger sa commande.

## **Article 5 - Validation**

En cliquant sur le bouton Valider à la fin du processus de commande, l'acheteur accepte l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve.

Les données enregistrées par le site *mathilde-amelie.com* constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues entre le Vendeur et son client.

Les données enregistrées par les prestataires de services de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## **Article 6 - Livraison**

**6.1.** Le Vendeur effectue ses livraisons à l'international.

Les produits sont livrés par le transporteur à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de sa commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de fractionner les livraisons.

La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

Colis abimés lors du transport : il est possible que le colis subisse des dommages lors de son acheminement par le transporteur. En cas de dégradation du produit, l'Acheteur devra s'adresser au transporteur qui le livre, car celui-ci est responsable de la commande durant son acheminement.

Lors de la livraison, le client doit s'assurer que les produits n'ont pas été endommagés pendant le transport. Si le client constate une anomalie apparente, il peut soit accepter soit refuser les produits.

Dans les deux cas, il doit signaler les dites anomalies apparentes sur le bon de livraison du transporteur et dans un délai de trois jours ouvrés par lettre recommandée AR au transporteur, et en adresser la copie au Vendeur.

Si une anomalie est constatée, un relevé d'anomalie doit être rempli par le client. Si les produits ont été acceptés, le client pourra contacter le Vendeur afin d'organiser un retour du produit selon l'*article 9 – Faculté de rétractation*.

Les copies du bon de livraison annoté, de la lettre adressée au transporteur et/ou le relevé d'anomalie doivent être jointes avec le ou les produits retournés.

Si les produits sont refusés, le client doit demander au transporteur le renvoi des produits au vendeur. Les copies du bon de livraison annotées, de la lettre adressée au transporteur et/ou le relevé d'anomalie doivent être envoyées parallèlement au Vendeur par lettre recommandée AR.

**6.2.** Pour toute garantie, légale ou contractuelle, le retour s'exerce selon les modalités de l'article 6.1.

Les frais et risques liés au retour du produit défectueux sont à la charge de l'Acheteur.

### **Article 7 - Garantie**

Les produits vendus sont couverts par une garantie contractuelle contre tout défaut ou vice de matière ou de fabrication pendant 1 an à compter de la date de livraison desdits produits.

Cependant, le Vendeur attire spécialement l'attention de l'Acheteur sur le fait que la garantie ne couvre pas l'usure normal du produit.

La preuve d'une détérioration causée par une négligence, la vétusté ou une utilisation inappropriée rendrait inefficace la garantie du fabricant.

### **Article 8 - Paiement**

Le règlement des achats s'effectue par carte Bancaire via système de paiement Paypal.

Les transactions effectuées sur le site *mathilde-amelie.com* sont sécurisées par le système de paiement Paypal.

### **Article 9 - Faculté de rétractation**

En application du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit au Vendeur, pour échange ou remboursement, à l'exception des frais de retour, les frais de retour seront alors à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer à « *Mathilde & Amélie, Wilhemina SMITH, 9, rue Cany, 23 210 BENEVENT L'ABBAYE* ».

Le Vendeur s'engage à échanger au client les produits ne correspondant pas à sa commande (ou non conformes).

Dans ce cas l'acheteur doit en faire état de manière détaillée sur le bon de commande et renvoyer le ou les produits a Vendeur qui procèdera à l'échange ou à leur remboursement.

Ces remboursements seront effectués dans un délai de 15 jours après la réception des produits en retour.

Le Vendeur choisira de rembourser l'acheteur, soit en créditant son compte, soit en lui adressant un chèque bancaire libellé à son nom et à l'adresse de facturation.

Toutefois, les produits ouverts, endommagés ou salis par le fait du Client ne seront ni remboursés ni échangés.

En cas de retours abusifs, la Société se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

## **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site *mathilde-amelie.com* sont réservés au titre de droits d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et ce pour le monde entier.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé (sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle) est autorisée.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de l'entreprise Wilhemina SMITH.

## **Article 11 - Droit applicable - Litiges**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française, mais une traduction en langue anglaise est donnée à titre informatif.

En cas de litige, seuls les tribunaux français suivants seront compétents :

- Tribunal de Commerce de GUERET pour les affaires commerciales entre entreprises.
- Tribunal de grande instance de GUERET pour les litiges commerciaux avec les particuliers.

## **Article 12 - Informations nominatives**

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978, le site *mathilde-amelie.com* est enregistré auprès de la C.N.I.L. (Numéro de déclaration en cours d'attribution).

Le Vendeur s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que son client lui communique, celles-ci étant considérées comme confidentielles, elles ne sont utilisées par les services internes que pour le traitement de sa commande.